



Všeobecné obchodní podmínky dodávky a užívání ekonomického informačního systému 6K

společnosti 6K spol. s r.o.

sídlem Prosecká 851/64, Prosek, 190 00 Praha 9

verze 18.4. (platné od 15.11.2019)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Obecná ustanovení

1.1.1. Společnost **6K spol. s r.o.** (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou, která provozuje a rozšiřuje ekonomický informační software 6K (dále jen „6K“ nebo „IS 6K“).

1.1.2. IS 6K je ekonomický software pro řízení malých a středních firem. IS 6K zahrnuje- moduly k vedení základních firemních agend, zejména účetnictví, mzdy a personalistika, fakturace, sklady, majetek atd. Nabídka jednotlivých modulů je obsažena na internetových stránkách společnosti 6K.

1.1.3. Zákazníkům, kteří uzavřou s Poskytovatelem licenční smlouvu (dále jen „Uživatel“), jsou poskytovány aktualizace pro to období, které mají předplacené (čl. 4.2).

1.2. Uzavření licenční smlouvy

1.2.1. Licenční smlouva – smlouva o poskytnutí práva k užívání IS 6K (dále jen „Smlouva“) je uzavírána zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku. Nejčastěji zašle Poskytovatel na základě předchozí poptávky Uživatele návrh Smlouvy, který obsahuje mj. navrženou cenu a sjednaný počet licencí.

1.2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

a) Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zasláné mu Poskytovatelem,

anebo

b) Poskytovatel akceptuje objednávku zaslánou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu nebo e-mailu (akceptací se rozumí též vystavení faktury poskytovatelem či odeslání IS 6K na dobírku).

1.2.3. Uživatel při sestavování objednávky vybírá příslušné moduly a uvádí počty instalací resp. uživatelů .

1.2.4. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za licenci a to na základě Poskytovatelem zasláného daňového dokladu – faktury. Poskytovatel je povinen dodat IS 6K způsobem a za podmínek uvedených níže v čl. 2

1.3. Změny Smlouvy

1.3.1. Změny uzavřené Smlouvy sjednávají Uživatel s Poskytovatelem vždy písemně.



1.4. Všeobecné obchodní podmínky

- 1.4.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelé, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání IS 6K.
- 1.4.2. Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

2. DODÁVKA IS 6K, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1. Demoverze

- 2.1.1. Uživatel má možnost objednat si bezplatnou demoverzi, což je časově omezená plná verze IS 6K. Demoverze umožňuje Uživateli seznámit se s funkcemi a vlastnostmi IS 6K.
- 2.1.2. Poskytovatel neposkytuje na demoverzi žádnou záruku, upgrade a neručí za data vložená Uživatelé. V případě uzavření Smlouvy a úhrady ceny IS 6K jsou data vložená Uživatelé do demoverze zachována v plném rozsahu.
- 2.1.3. Na užívání demoverze se vztahují licenční podmínky dle čl. 3, časový rozsah licence je však omezen na dobu 3 měsíců.

2.2. Dodávka IS 6K, uživatelská dokumentace

- 2.2.1. Součástí dodávky IS 6K je vždy faktura a uživatelská dokumentace (manuál).
- 2.2.2. V případě požadavku Uživatelé je Poskytovatel povinen dodat Uživateli IS 6K na hmotném nosiči dat (CD nebo DVD) na adresu uvedenou Uživatelé, a to v souladu s objednávkou Uživatelé.
- 2.2.3. Instalaci IS 6K provádí Uživatel bez přítomnosti zástupců Poskytovatelé. V případě, že si Uživatel zakoupil IS 6K včetně implementace, instalaci IS 6K provádí Poskytovatel. Případné potíže s instalací jsou řešeny prostřednictvím Hot-line poradenství.
- 2.2.4. Standardní součástí IS 6K je uživatelská dokumentace formou nápovědy zahrnutá přímo v software. V případě požadavku zákazníka bude dokumentace dodána ve fyzické podobě za manipulační poplatek.

2.3. Upgrade IS 6K

- 2.3.1. Uhradil-li Uživatel poplatek za službu Servisní a licenční podpora ve výši a za podmínek čl.4.2, má nárok na on-line přístup k Upgrade. (rozšíření a doplnění funkcí a zlepšení uživatelského rozhraní).
- 2.3.2. Základní upgrade IS 6K na novou verzi je k dispozici vždy k začátku kalendářního roku, Uživatel je oprávněn po úhradě služby Servisní a licenční podpora instalovat upgrade IS 6K formou on-line stažení (download) přímo z internetových stránek Poskytovatelé.
- 2.3.3. Před instalací upgrade je Uživatel povinen zhotovit zálohu dat.
- 2.3.4. Upgrade jsou Poskytovatelé zveřejňovány průběžně na jeho internetových stránkách



2.3.5. V případě nákupu licence nebo licencí k IS 6K je podmínkou uzavření Smlouvy objednávka služby Servisní a Licenční podpora na následující kalendářní rok a úhrada faktury. Takovou podmínku Poskytovatel sdělí Uživateli vždy před uzavřením Smlouvy.

2.4. Povinnosti Uživatele

2.4.1. Uživatel je povinen provádět pravidelné zálohy dat prostřednictvím vhodných technických prostředků.

2.4.2. Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití IS 6K stanovených zákonem a těmito Obchodními podmínkami.

2.5. Mlčenlivost

2.5.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Uživatele.

2.5.2. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová hesla dodaná Uživateli. Uživatel je však povinen tato hesla chránit před zneužitím a jejich odcizení neprodleně ohlásit Poskytovateli.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Licence a její rozsah

3.1.1. Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat IS 6K specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- časový rozsah licence: 50 let (pouze při zakoupení služby Servisní a licenční podpora má však uživatel přístup ke službám dle čl. 4.2.4 a nárok na záruku poskytovatele dle čl. 5.3).
- územní rozsah licence: Česká a Slovenská republika
- množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat IS 6K za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy může být množství rozsah omezen. Používanou funkčností (modulem) sjednaným počtem uživatelů, kteří IS 6K užívají současně v rámci daného modulu není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, má se za to, že množství rozsah licence byl omezen na jednu licenci a Uživatel má právo instalovat IS 6K na jeden počítač.

3.1.2. Uživatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k IS 6K postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 71 až 88 zákona o obchodních korporacích.

3.1.3. Uživatel není oprávněn IS 6K rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

3.1.4. Uživatel je oprávněn vytvořit nejvýše dvě záložní a archivní rozmnoženiny IS 6K a to výlučně pro svou vlastní potřebu. Tyto rozmnoženiny je Uživatel povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Uživatel nesmí poskytnout jakékoliv rozmnoženiny k dispozici třetím osobám.

3.1.5. Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

3.1.6. Poskytovatel je oprávněn provést u Nabyvatele kontrolu užití licencí a to formou dotazníkového šetření a fyzické kontroly užití díla. Pro tuto kontrolu musí Nabyvatel poskytnout potřebnou součinnost v období 15 pracovních dnů od vyžádání kontroly Poskytovatelem.



3.2. Nároky Poskytovatele z porušení licence

- 3.2.1. IS 6K jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákona (z. č. 140/1961 Sb.) a Uživatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 3.2.2. V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč (slovy dvacet tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- 3.2.3. Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití IS 6K a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadoostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena IS 6K

- 4.1.1. Cena za licenci je vždy jednorázová a je určena v závislosti na počtu instalací popř. počtu uživatelů. V této ceně nejsou zahrnuty žádné další služby Poskytovatele uvedené v čl. 4.2.4

4.2. Služba Servisní a licenční podpora

- 4.2.1. Jednotná služba Servisní a licenční podpora nahrazuje veškeré obdobné služby poskytované Poskytovatelem do 30.11.2017. Uživatel si může zakoupit službu Servisní a licenční podpora vždy na období jednoho kalendářního roku.
- 4.2.2. Není-li s Uživatелеm sjednáno jinak, činí výše Servisní a licenční podpory 20% z celkové ceny všech licencí včetně veškerých zákaznických úprav a dovyvoje. Neuhradí-li Uživatel poplatek za Službu Servisní a licenční podpora v průběhu daného kalendářního roku, je v případě požadavku na dokoupení této služby v roce následujícím vyžadováno doplacení této služby za každý rok, ve kterém Uživatel poplatek za tuto službu neplatil.
- 4.2.3. Základem pro účely výpočtu výše Servisní a licenční podpory je vždy cena IS 6K včetně ceny veškerých zákaznických úprav a dovyvoje bez jakýchkoliv slev nebo jiných bonusů poskytnutých Uživateli.
- 4.2.4. Obsahem služby Servisní a licenční podpora je:
- Telefonická podpora (Hot-line) umožňující krátkou rychlou odpověď na problém Nabyvatele
 - Podpora prostřednictvím e-mailu s garancí odpovědi nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí e-mailu s požadavkem Uživatele
 - Podpora prostřednictvím e-mailu s garancí odpovědi nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí e-mailu s požadavkem Uživatele
 - On-line vzdálená podpora (tzv. OVP) prostřednictvím nástroje TeamViewer, pouze však v případě, pokud je nabídnuta konzultantem poskytujícím podporu Uživateli pro efektivní vyřešení problému. On-line podpora na vyžádání zákazníka je vždy poskytována jako placená služba dle aktuálního Ceníku
 - Legislativní podpora:
 - a. Dodání nových výkazů, tabulek, daňových přiznání při změnách v zákonech České republiky
 - b. Informaci a návod k úpravě parametrů v předmětu licence při zákonné změně sazeb, způsobu výpočtu či účtování.
 - Nárok na slevu ve výši 10% z ceny služeb uvedené v ceníku Poskytovatele platném ke dni poskytnutí takové služby.
 - Zdarma poskytnutí nové verze programu obsahující legislativní změny a průběžná vylepšení na základě většinových požadavků klientů (tzv. Upgrade)



4.2.5. Smluvní strany uvedené jako poskytovatel a uživatel sjednávají, že výši servisní a licenční podpory uvedené v článku 4.2.2. lze každoročně navýšit o Inflaci a to vždy k 1.1. příslušného roku počínaje rokem 2019. Inflaci se rozumí meziroční inflace vyjádřena v procentech měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad (se sídlem 100 00 Praha-Strašnice, Na padesátém 3868/81, IČ:00025593), za rok předcházející.

4.3. Poplatek za převod licence

4.3.1. Převod licence z Uživatele na jiný subjekt (tzn. Postoupení licence) je vždy podmíněn souhlasem Poskytovatele.

4.3.2. V případě převodu licence z Uživatele na jiný subjekt vzniká Poskytovateli nárok na jednorázový poplatek ve výši 50% z ceníkové ceny převáděných licence a zákaznických úprav a dovoňů.

4.4. Nadstandardní služby Poskytovatele

4.4.1. Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména programátorské, instalační a implementační práce, provádění customizace IS 6K popř. převody dat z jiných ERP systémů do IS 6K a dále konzultace a školení. Uvedené práce jsou Poskytovatelem účtovány dle platného ceníku.

4.5. Platební podmínky

4.5.1. Ceny a poplatky za implementaci jsou uvedeny v aktuálním ceníku pro příslušné období, a to vždy bez DPH, které je účtováno v zákonné výši.

4.5.2. Uživatel provádí úhrady vždy na základě daňových dokladů zaslaných Poskytovatelem, se splatností 15 dnů ode dne doručení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.

5. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

5.1. Minimální konfigurace hardware

5.1.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu IS 6K pouze za předpokladu, že budou Uživatel splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách www.6k.cz.

5.2. Telefonická podpora (Hot-line)

5.2.1. Poskytovatel zajišťuje v pracovních dnech v době 08:00-16:00 provoz Hot-line linky, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání krátkých e-mailových zpráv.

5.2.2. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží programového vybavení.

5.3. Záruka za jakost

5.3.1. Poskytovatel odpovídá za to, že IS 6K odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálu), která je formou nápovědy zahrnutá přímo v software. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.



5.3.2. Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí IS 6K, ke kterým mají přístup pouze Uživatelé po zaplacení služby Servisní a licenční podpora. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí IS 6K ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí IS 6K.

5.4. Řešení potíží Uživatelů a odstraňování vad

5.4.1. Není-li možné vyřešit potíže prostřednictvím Hot-line poradenství, oznamuje Uživatel případné vady nebo obdobné nedostatky prostřednictvím emailové adresy podpora@6k.cz

5.4.2. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést co nejpodrobnější informace o charakteru vady, zejména popis toho, jak se projevuje, kdy a jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, zašle Uživatel současně opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů IS 6K. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním vady, které bylo zapříčiněno nedostatky notifikace.

5.4.3. Poskytovatel řeší vady IS 6K vzdáleným přístupem nebo osobní návštěvou.

5.5. Výluka z odpovědnosti

5.5.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami IS 6K nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do IS 6K Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací nebo souborů do IS 6K nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných IS 6K;
- zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do IS 6K do systémového programového vybavení a prostředí,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.

5.5.2. Za vadu IS 6K se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností. Za vadu IS 6K se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená nedodržením licenčních podmínek ze strany Uživatele nebo neaktuální verzí software.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem

6.1.1. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny licence ani přes písemnou výzvu Poskytovatele.

6.2. Odstoupení od Smlouvy Uživatelem

6.2.1. Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku.



6.3. Společná ustanovení

- 6.3.1. V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 6.3.2. Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Uživateli na jeho e-mailovou adresu. Poskytovatel seznámí Uživatele s aktuální verzí Obchodních podmínek nejpozději vždy při zaslání upgrade IS 6K.
- 7.2. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 7.3. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 7.4. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se Smlouva zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 7.5. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.